

Zpravodaj 1/2019



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



dostává se Vám do rukou první letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se týkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací. Přejeme Vám příjemné čtení.

*pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Senát posvětil navýšení příspěvků na péči ve III. a IV. stupni závislosti



sociální služby.

V nejvyšším IV. stupni (úplná závislost) se příspěvek zvýší ze stávajících 13200 na **19200 Kč**.

Pozměňovací návrh poslanců Romana Sklenáka a Aleny Gajdůškové (oba ČSSD) pak navyšuje příspěvek i **ve III. stupni** (těžká závislost), a to z 9900 na **13900 Kč u dětí** a z 8800 na **12800 Kč u dospělých**.

„Populace stárne a personální i lůžkové kapacity pobytových sociálních služeb již pomalu nestačí

pokryt poptávku. Navýšením příspěvku podpoříme právě ty neformální pečovatelské, kteří 24 hodin denně, 7 dní v týdnu pečují doma o nejsložitější a nejtěžší případy ve III. a IV. stupni závislosti.

„S ohledem na demografická data jsme přesvědčeni, že posilování neformální péče představuje správný trend,“ sdělila ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová (ČSSD).

O často existenčních problémech lidí, kteří se rozhodli vztít na sebe břímě péče o osobu blízkou, se ví už nějakou dobu. Návrh na zvýšení těchto příspěvků proto připravila už vláda Bohuslava Sobotky (ČSSD).

Příslušný sněmovní tisk se však s koncem volebního období nestihl projednat. Díky senátorům za ČSSD v čele s již bohužel zesnulým senátorem Vladimírem Plačkem (ČSSD) získal návrh dostatečnou podporu.

„Zákon pomůže 85 tisícům lidí, kteří žijí na hranici chudoby. Tento návrh jim z ní usnadní cestu ven. Ráda bych také poděkovala senátorům, že se dnes přidali na stranu zdravotně postižených. Ti tento klíčový pozměňovací návrh ČSSD od začátku podporovali,“ dodala ministryně Maláčová.

V roce 2030 bude zhruba čtvrtina obyvatelstva starší 65 let. V roce 2050 to bude už třetina obyvatelstva a každý desátý pak bude starší než 85 let. Je tedy nepochybné, že počet klientů sociálních služeb bude stále narůstat a tuto potřebu nemohou pokrývat jen pobytové sociální služby.

Zdroj: MPSV, 31.1.2019

Více informací z oblasti sociální práce a sociálních služeb naleznete uvnitř zpravodaje v sekci Poradna.

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou odborného sociálního poradenství



Cílem výzkumu bylo zjištění míry spokojenosti se službou a případných podnětů ke zkvalitnění služby odborného sociálního poradenství ze strany uživatelů, poskytovanou Centrem pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašované pracoviště Bruntál, v průběhu roku 2018. V průběhu roku 2018 návštěvníci poradny mohli využít dotazníkového šetření spokojenosti. Celkem využilo této možnosti 20 uživatelů služby odborného sociálního poradenství.

Dotazníkové šetření se skládalo ze tří tematických bloků: obecné informace o respondentech (věk, pohlaví), potřeba vyhledání poradny (informace o existenci poradny, důvod návštěvy) a kvalita poskytnutého poradenství (spokojenost s poskytnutým poradenstvím, přístupem poradce, doporučení poradny známým). V závěru byl ponechán prostor pro vlastní vyjádření respondentů.

Obecné informace o respondentech

Dotazníkového šetření se účastnilo celkem 20 respondentů z věkových kategorií starších 20 let. Poměr žen a mužů byl vyrovnaný.

Potřeba vyhledání poradny

Respondenti se o činnosti poradny dozvěděli především od pracovníků příslušného úřadu, z informačních vývěsek úřadu, na základě doporučení jiné osoby, webové prezentace, informačních letáků.

Kvalita poskytnutého poradenství

Z odpovědí respondentů bylo zjištěno, že byl každý v průběhu poradenského rozhovoru

informován o službě odborného sociálního poradenství (o jejich principech, možnosti si stěžovat, nahlížet do dokumentace). Kladně byl hodnocen jak přístup poradce, srozumitelnost odpovědí, nabídky řešení, tak celkové poskytnuté poradenství. Většina respondentů uvedla, že v případě potřeby by opět poradnu kontaktovali.

Plné znění vyhodnocení je vyvěšeno v čekárně naší kanceláře.

Kousek ze statistiky roku 2018



Detašované pracoviště Bruntál poskytlo v roce 2018 službu osobní asistence celkem **23 zdravotně postiženým klientům**, z nichž 13 má trvalé bydliště v Bruntále, 8 klientů v Krnově a zbývající v přilehlých obcích. Službu osobní asistence jsme poskytovali všem klientům v jejich domácím prostředí. Celkem bylo poskytnuto **6163 hodin** osobní asistence. Na zajištění služby se v roce 2018 podílelo celkem 8 pracovníků přímé péče.

V rámci individuální bezbariérové dopravy bylo v roce 2018 uskutečněno 22 jízd, najeto 1530 km a přepraveno celkem 6 klientů.



V roce 2018 se na poradnu pro osoby se zdravotním postižením obrátilo celkem **562 klientů**, s nimiž byly zaznamenány 4 kontakty a **578 intervencí**.

Nejvíce dotazů se týkalo příspěvků pro osoby se zdravotním postižením, příspěvku na péči, kompenzačních pomůcek, invalidních důchodů a vyhledávání volných pracovních míst pro OZP.

Klienti poradenské služby využívali nejčastěji formou osobních návštěv v poradnách, ale také telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty a dopisem. V případě potřeby jsme navštívili klienty v jejich přirozeném prostředí.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Naše půjčovna nabízí základní kompenzační pomůcky pro osoby s tělesným či kombinovaným postižením. Pomůcky jsou určeny pro krátkodobou výpůjčku ve chvíli, kdy ještě nemáte k dispozici vlastní pomůcku či Vaše pomůcka byla poškozena či zničena. Nabídka je také určena pro ty, kteří potřebují určitou pomůcku pouze nárazově v návaznosti na aktuální situaci nebo si chtějí vyzkoušet nový typ pomůcky.

Podrobný seznam kompenzačních pomůcek k zapůjčení naleznete na našich webových stránkách v záložce půjčovna kompenzačních pomůcek.

Ing. Aleš Šupina
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Sociálně aktivizační služby



Pro osoby se zdravotním postižením probíhají v místě pracoviště ve Frýdku-Místku aktivity, jako je například cvičení jógy na židlích, korálkování a ergoterapie. Aktivity budou probíhat pravidelně až do Vánoc. Můžete se připojit v těchto termínech:



Korálkování

Každé druhé úterý v měsíci od 9:00 do 12:00.

Termíny setkání: 19.3., 2.4., 9.4., 14.5., 28.5., 11.6., 25.6., 10.9., 24.9., 8.10., 22.10., 5.11., 12.11., 26.11., 10.12. 2019

Ergoterapie

Každé druhé úterý v měsíci od 13:00 do 15:00.

Termíny setkání: 19.3., 2.4., 9.4., 14.5., 28.5., 11.6., 25.6., 10.9., 24.9., 8.10., 22.10., 5.11., 12.11., 26.11., 10.12. 2019

Cvičení jógy na židlích

Probíhá každé pondělí v době od 9:00 do 10:30.

Termíny setkání: 25.2., 4.3., 11.3., 18.3., 25.3., 1.4., 8.4., 15.4., 29.4., 6.5., 13.5., 20.5., 27.5., 3.6., 10.6., 17.6., 24.6., 2.9., 9.9., 16.9., 23.9., 30.9., 7.10., 14.10., 21.10., 4.11., 11.11., 18.11., 25.11., 2.12., 9.12. 2019

Hobby kroužek Svazu tělesně postižených

si Vás dovoluje pozvat na setkání, která jsou zaměřená na hraní karet, šachů, člověče nezlob se a dalších společenských her. Scházíme se kvůli vzájemného sdílení starostí i radostí.

A s problémy se snažíme poradit. V kroužku je rovněž věnován prostor pro prezentování vlastních koníčků, případně sbírek, každé druhé pondělí od 14:00 do 16:00 hodin a to v těchto termínech:

18.3., 1.4., 15.4., 29.4., 6.5., 20.5., 3.6., 17.6., 2.9., 16.9., 30.9., 7.10., 21.10., 4.11., 18.11., 2.12.2019

Těšíme se na Vás!

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Naše pracoviště nabízí půjčovnu kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením. I díky projektu podpořeného Moravskoslezským krajem „**Kompenzační pomůcky - cesta k mobilitě**“ se daří jejich nabídku rozšiřovat a zkvalitňovat.

Pomůcky jsou určeny pro krátkodobou výpůjčku ve chvíli, kdy klient čeká na přidělení pomůcky ze zdravotní pojišťovny, vlastní pomůcka je například poškozena, nebo došlo například vlivem úrazu ke krátkodobé imobilitě.

Detašované pracoviště disponuje těmito pomůckami. Na webových stránkách organizace www.czp-msk.cz můžete najít informace o dalších pomůckách, které je možno zapůjčit z jiného detašovaného pracoviště.

Pomůcka	Kč/ den	Vratná záloha
Francouzské hole	3	0
Biotronová lampa	5	0
Chodítko čtyřkolové skládací	5	0
Chodítko čtyřkolové s podpůrnou deskou	5	0
Křeslo klozetové (WC), pojízdné, stavitelné	5	0
Toaletní nástavec na WC	5	0
Vanová sedačka	5	0
Masážní lehátko - jen ve F-M ambulantně na 1h	8	0
Mechanický invalidní vozík (do 100kg)	8	500
Mechanický invalidní vozík (do 120kg)	8	500
Mechanický invalidní vozík (do 150kg)	8	500

Marie Mayerhofferová, DiS.
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Zhodnocení roku 2018 v občanské poradně Nový Jičín



Občanská poradna má za sebou další rok, ve kterém se snažila pomoci všem, kteří se dostali do tíživé sociální situace, se kterou si sami nevěděli rady. Poradenství zajišťujeme na třech místech – Novém Jičíně, Kopřivnici a Příboru. A jak jsme pracovali?

V průběhu kalendářního roku nás navštívilo celkem **2021 uživatelů**. 63% tvořily ženy, 36% muži.



Na problémy nejste sami

Zodpověděli jsme celkem na **2113 dotazů**. Nejvíce, zhruba 34 % směřovalo do oblasti občanského soudního řízení, kam řadíme všechny dotazy týkající se žalob, insolvenčního či exekučního řízení. Dalších 24 % dotazů se týkalo rodinného práva, následovaly oblasti s podobnými ukazateli, tedy kolem 7 %, a to problematika pracovního práva, bydlení a občanskoprávních vztahů (dědictví, nabývání nemovitostí, společné jmění manželů apod.).

Občanská poradna Nový Jičín pomohla s podáním **43 návrhů na povolení oddlužení** (osobní bankrot) a realizovala **5 odborných přednášek**. Rok 2019 bude pro nás výroční, uplyne 10 let, co

občanská poradna byla v Novém Jičíně otevřena. I nadále se budeme snažit dostat hesla občanských poraden, že na problémy nejste sami.

Osobní asistence Novojičínsko v roce 2018



Služba osobní asistence je terénní služba, jejímž cílem je pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem.

V roce 2018 jsme tuto službu poskytli celkem **40 uživatelům v rozsahu 20500 hodin**, kdy z 50% jsme službu poskytli seniorům a z 50% osobám se zdravotním postižením.



V rámci osobní asistence provozujeme fakultativní službu individuální bezbariérové dopravy, v roce 2018 jsme ji umožnili **18 klientům** v rámci Novojičínska.



Poradna pro osoby se zdravotním postižením 2018



Tato služba odborného poradenství je určená osobám, které se ocitly v obtížené sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo vysokého věku. V roce 2018 jsme toto poradenství poskytli **316 klientům**. Také jsme uspořádali **11 přednášek** pro celkem **222 zájemců**.



V rámci této poradny jsme zapůjčili **43 kompenzačních pomůcek**, jako jsou mechanické invalidní vozíky, chodítka, schodolez, mobilní zvedák, elektrickou polohovací postel, klozetové křeslo.

Marie Mayerhofferová, DiS.
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Ohlédnutí za rokem 2018

■ Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2018 se na poradnu pro osoby se zdravotním postižením v Opavě obrátilo **644 klientů**, s nimiž bylo zaznamenáno **674 intervencí a 33 kontaktů**.

V rámci poradny bylo také zajištěno **11 přednášek**, jejichž cílem bylo zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením. Přednášek se zúčastnilo celkem **287 osob**.

Nejvíce dotazů se týkalo dávek pro osoby se zdravotním postižením, invalidních důchodů, zaměstnávání osob se zdravotním postižením a kompenzačních pomůcek.

■ Osobní asistence



V roce 2018 využilo službu osobní asistence celkem **66 klientů**, kterým byly poskytnuty služby v rozsahu **21917 hodin** (včetně dopravy). Ze 42 nových zájemců o službu nebylo (z kapacitních důvodů) uspokojeno 12.

■ Individuální bezbariérová doprava



V rámci služby osobní asistence byla poskytována také individuální doprava, především pro osoby s pohybovým omezením, které jsou odkázány při dopravě na pomoc rodinných příslušníků či známých. Uživatele jsme nejčastěji dopravovali do zdravotnických zařízení, zařízení sociálních služeb či obchodních center. Službu využívalo **33 klientů**, se kterými bylo zajištěno celkem **1792 jízdy**.

■ Půjčovna kompenzačních pomůcek



V rámci půjčovny bylo v roce 2018 zapůjčeno 26 kompenzačních pomůcek v celkovém rozsahu **2101 výpůjčních dní**. Největší zájem byl o schodolez, v letních měsících také o mechanické vozíky a chodítka.

Služba osobní asistence pohledem osobní asistentky



Tuto práci vykonávám již třetím rokem a vedla mě k ní zkušenost, když jsem pečovala o svou babičku, která byla částečně upoutána na invalidní vozík. Tehdy jsem pochopila, jak je důležité pomáhat i druhým lidem, když to potřebují. Tato práce je pro mě smysluplná, pestrá a zajímavá. Součástí není jen dopomoc lidem, kteří jsou odkázáni na pomoc druhých, dodáváme jim i pocit potřeby, jistoty a důvěry. Líbí se mi i přístup zaměstnavatele ke svým zaměstnancům, ochota a snaha vyjít vstříc.

V rámci této práce je také doprava klientů k lékaři či na různé akce. Toto mi dalo novou zkušenost v obsluze u speciálně upraveného auta Citroen Berlingo.

V současné době mám několik klientů, z nichž každý má jiné potřeby. Nejčastěji asistuji klientce která je upoutána na vozík a potřebuje dopomoc s přesuny, hygienou, přípravou jídla, oblékáním apod. Také pomáhám mladým manželům, kteří jsou oba nevidomí a mají zdravé děti. Služba u těchto klientů se skládá především z pomoci s péčí o děti a doprovodů k lékaři. Dále pečuji o klienta, který je ve vysokém seniorském věku. Mám i klientku, která vyžaduje převážně společnost a komunikaci např. o dění ve světě, dopomoc při přípravě svačiny a pití. U jiných klientů zase pomáhám v domácnosti, např. s úklidem a zajišťováním nákupů.

Práce je to sice náročná, ale krásná. Pocit, že můžete někomu pomoci je nenahraditelný.

Lucie Macholdová, osobní asistentka

Navýšení kapacity Osobní asistence Opavsko

Krajský úřad Moravskoslezského kraje schválil naši žádost o navýšení kapacity služby Osobní asistence Opavsko z 13,6 na 15,0 úvazku, a to s platností od 1.1.2019. O navýšení jsme požádali s ohledem na stoupající poptávku po službách osobní asistence.

*Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2018

V roce 2018 se na poradnu pro osoby se zdravotním postižením obrátilo celkem **361 klientů**, s nimiž bylo zaznamenáno celkem **855 intervencí**. Poradenství probíhalo nejčastěji ambulantně v poradenské místnosti v sídle naší organizace, dále také telefonicky a prostřednictvím elektronické pošty. Tuto službu využívali nejen osoby se zdravotním postižením a senioři, ale také jejich rodinní příslušníci či opatrovníci.

Osobní asistenci využilo v roce 2018 celkem **79 klientů**, z toho 10 klientů bylo mimo Ostravu. V rámci této služby byly klientům poskytnuty služby v rozsahu **21 186 hodin**.

V rámci služby Osobní asistence byla poskytována také služba Individuální bezbariérové dopravy pro osoby s pohybovým omezením. Tato služba je zajišťována vozidly Škoda Fabia a Citroen Berlingo, který je vybaven výklopnou plošinou pro dopravu osob na invalidním vozíku. V roce 2018 tuto službu využilo celkem **28 osob** v rozsahu **537 hodin**.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou osobní asistence



Dotazníkové šetření
spokojenosti uživatelů
s osobní asistencí za rok
2018 probíhalo od září 2018
do prosince 2018. Šetření

spokojenosti uživatelů prováděli pověřeni pracovníci CZP DP Ostrava.

Bylo shromážděno a zhodnoceno 30 dotazníků.

25 uživatelů služby je s průběhem osobní asistence zcela spokojeno, 4 uživatelé spíše ano a jeden uživatel spíše ne. Uživatelům nejvíce vadí střídání osobních asistentek. Z výsledků dotazníkového šetření je patrné, že si všichni uživatelé myslí, že se jejich dosavadní život zlepšil díky osobní asistenci. Díky službě osobní asistence si uživatelé mohou s pomocí asistentky vyřídit sami osobní záležitosti, popovídat si, mohou si zajít na procházku, žít v čistém domácím prostředí, jíst domácí stravu, nebo mohou oddálit umístění do pobytové služby. Komunikaci s pověřenými pracovníky hodnotí uživatelé kladně. Jsou vděční za ochotu a vstřícnost.

Nejvíce uživatelé chválí naše pracovníky za vstřícnost, ochotu pomáhat lidem, pochopení, pracovitost, trpělivost, obětavost a spolehlivost. Uživatelům se dobře spolupracuje s našimi pracovníky a chválí je za dobře odvedenou práci.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou poradny pro osoby se zdravotním postižením



Příjem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31.12.2018. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 20 respondentů z věkových

kategorií starších 20 let a mladších 76 let. Nejvíce respondentů spadá do věkové kategorie 41 – 60 let. Odpovídalo více žen (14).

Respondenti se o činnosti poradny dozvěděli především od pracovníků příslušného úřadu, nebo si naše služby vyhledali na webových stránkách organizace, případně nás navštívili na základě doporučení jiné osoby. Mezi nejčastější důvody návštěvy poradny patřilo to, že potřebovali praktickou pomoc (sepsání, vyplnění), poradit či získat konkrétní informace.

Z odpovědí respondentů bylo zjištěno, že byl každý v průběhu poradenského rozhovoru informován o službě odborného sociálního poradenství (o jejich principech, možnosti si stěžovat, nahlížet do dokumentace).

Kladně byl hodnocen jak přístup poradce, srozumitelnost odpovědí, nabídky řešení, tak celkové poskytnutí poradenství. Většina respondentů uvedla, že v případě potřeby by poradnu opět kontaktovali. Všichni respondenti hodnotili poradnu velmi kladně.

*Ing. Marie Dokoupilová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

PORADNA

Co se mění v roce 2019?

Vyšší důchody



Od 1. ledna 2019 se zvyšuje základní výměra všech důchodů, a to z 9 % na 10 % průměrné mzdy (u důchodů přiznaných před 1.1.2019 bude náležet zvýšená základní výměra od splátky důchodu splatné v lednu 2019). Dojde tak ke zvýšení životní úrovně všech příjemců důchodů, protože všechny vyplácené i nově přiznané důchody budou zvýšeny o 1 % průměrné mzdy, což se výrazněji projeví u nižších důchodů, u kterých základní výměra tvoří větší část důchodu.

- o **základní výměra** se zvyšuje o **570 Kč** na 3270 Kč,
- o **procentní výměra** se zvyšuje o **3,4 %** procentní výměry, která náleží ke dni, od něhož se procentní výměra zvyšuje.

Důchody se tak zvýší v průměru o 900 korun. Zvýšení bezmála 3,5 milionu vyplácených důchodů provede Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) automaticky, není potřeba o ně žádat. O zvýšení důchodu bude všem příjemcům důchodu zasláno písemné oznámení.

Další schválené opatření spočívá ve zvýšení procentní výměry důchodu o **1000 Kč** u osob, které dosáhly věku **85 let**.

Vyšší minimální mzda

Od 1. ledna 2019 se zvyšuje **minimální mzda**, a to z 12 200 Kč na **13 350 Kč** za měsíc. **Minimální hodinová mzda** vzroste ze 73,20 Kč na **79,80 Kč**. Jedná se o druhé nejvýraznější nominální navýšení od zavedení minimální mzdy v roce 1991.

Společně s úrovní nejnižšího výdělku dojde také k růstu nejnižších úrovní zaručené mzdy, a to o 1150 až 2300 Kč měsíčně. Nejnižší úrovně zaručené mzdy jsou výdělková minima platná pro zaměstnance, jejichž mzdy nejsou sjednány v kolektivních smlouvách a pro zaměstnance ve veřejných službách a správě a ve státní službě, jimž je za práci poskytován plat.

Od 1. ledna 2019 se bude nejnižší úroveň zaručené mzdy pohybovat v rozmezí od 13 350 do 26 700 Kč měsíčně pro zaměstnance se stanovenou týdenní pracovní dobou v délce 40 hodin.

Proplácení prvních 3 dnů pracovní neschopnosti

Od 1. 7. 2019 by měla náležet zaměstnancům náhrada mzdy nebo platu i za první 3 pracovní dny

trvání dočasné pracovní neschopnosti. Poskytování náhrady mzdy nebo platu za první 3 pracovní dny dočasné pracovní neschopnosti již schválila Poslanecká sněmovna Parlamentu, návrh však ještě musí projednat Senát a podepsat prezident republiky. Zvýšené náklady na výplatu náhrady mzdy budou zaměstnavatelům kompenzovány snížením odvodu pojistného na nemocenské pojištění. Připravuje se i opatření, aby zaměstnavatelé získali informaci o uznání dočasné pracovní neschopnosti svých zaměstnanců co nejdříve elektronickou cestou. Zaměstnavatelé by mohli využívat službu ePortálu ČSSZ, která jim poskytne údaje o evidované dočasné pracovní neschopnosti zaměstnance včetně místa pobytu a doby vycházek.

Zvýšení náhrad za pracovní úraz a nemoc z povolání

Od 1. ledna 2019 budou o 3,4 procenta navýšeny náhrady za ztrátu na výdělku po skončení pracovní neschopnosti vzniklé pracovním úrazem nebo nemocí z povolání a náhrady nákladů na výživu pozůstalých. Podle informací získaných od pojišťoven, které realizují zákonné pojištění odpovědnosti za škody při pracovních úrazech nebo nemoci z povolání, pobírá náhrady za ztrátu na výdělku po skončení pracovní neschopnosti cca 12 750 poškozených. Náhrady nákladů na výživu pozůstalých jsou vypláceny cca 470 pozůstalým. Dopad navýšení náhrad o 3,4 procenta je pro státní rozpočet odhadován na 681 000 Kč. Z uvedeného zákonného pojištění bude poškozeným vyplaceno o 139,5 mil. Kč více, což se však výdajů zaměstnavatelů nijak negativně nedotkne.

Pomoc v hmotné nouzi

Poslanecká sněmovna přijala změnu zákona č. 111/2006 Sb., o dávkách pomoci v hmotné nouzi ve znění navrženém Senátem. Senioři nad 70 let, invalidé, osoby závislé na pomoci druhé osoby či klienti v pobytových sociálních službách a další zranitelné osoby už nebudou dostávat část příspěvku v poukázkách.

Nově se tedy dávky nebudou vyplácet poukázkami v případech, kdy výše příspěvku na živobytí nepřesáhne 500 Kč a v následujících specifických případech, kdy je příjemce nebo osoba společně s ním posuzovaná osobou, která poskytuje péči podle § 3 odst. 1 písm. a) bodu 5 nebo osobou, které:

1. jsou poskytovány pobytové sociální služby,
2. je poskytována zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení po celý kalendářní měsíc,
3. byla pravomocným rozhodnutím soudu omezena svéprávnost,
4. byl přiznán příspěvek na péči ve III. stupni (těžká závislost) nebo ve IV. stupni (úplná závislost), a to ode dne právní moci rozhodnutí

o přiznání této dávky, nebo v případě, že se jedná o osobu starší 70 let,

5. byla přiznána invalidita III. stupně,
6. nebo v případech, kdy se jedná o důvody hodné zvláštního zřetele.

Novela zákona byla dne 11. prosince 2018 podepsána prezidentem republiky a nabude účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni vyhlášení.

Zdroj: MPSV, 14.12.2018

Lhůta pro odvolání



V prosinci loňského roku byl synovi se svalovou dystrofií snížen příspěvek na péči (PnP) ze IV. na III. stupeň. Odvolali jsme se s tím, že bychom u

projednávání chtěli být, ale do dnešního dne se nestalo nic. Existuje nějaká zákonná lhůta, do které musí být odvolání vyřízeno?

Pro odvolací řízení je stanovena délka 60 dní ta úřad práce a ministerstvo a dalších 60 dní pro vydání posudku posudkovou komisí MPSV. V případě, že posudková komise nemůže ze závažných důvodů tuto šedesátidenní lhůtu dodržet, sdělí tyto důvody ministerstvu a lhůta pro vydání posudku se prodlužuje o dalších 30 dnů (tj. celkem se jedná o 90 dnů). Celková lhůta pro vyřízení odvolání tedy může činit 150 dnů.

V případě, že nejsou tyto lhůty dodrženy, můžete podat stížnost na nečinnost MPSV. Pokud ani uplatnění stížnosti nevede ke sjednání nápravy, lze se obrátit na veřejného ochránce práv, nebo podat žalobu na nečinnost ke krajskému soudu dle místa bydliště žalobce.

Invalidní důchod z mládí

Je možné žádat o invalidní důchod z mládí u mentálně postiženého ve věku 21 let, pokud navštěvuje po absolvování ZŠ speciální navazující praktickou školu?

Nárok na tzv. „invalidní důchod z mládí“ vznikne pouze osobě, která byla uznána invalidní pro invaliditu třetího stupně (dříve plně invalidní), dosáhla aspoň 18 let věku, má trvalý pobyt na území České republiky a nebyla účastna pojištění po potřebnou dobu.

Tedy tento typ invalidního důchodu je možné získat pouze za předpokladu, že žadatel má vrozené postižení a na základě posouzení lékařskou posudkovou službou získá 3. stupeň invalidity.

O invalidní důchod z mládí by si měl žadatel požádat před nástupem na střední školu (praktická škola je již brána jako středoškolské vzdělávání), protože další podmínkou pro přiznávání invalidního důchodu z mládí je, že žadatel nezačal období sociálního pojištění („nebyl účasten pojištění po potřebnou dobu“).

Pokud tedy osoba, o které se v dotazu zmiňujete, nastoupila na praktickou školu, může si požádat o klasický invalidní důchod. A zde pak bude záležet na posudkovém lékaři, od kdy určí, že invalidita započala a jaký stupeň invalidity na základě lékařských zpráv přizná.

Dálniční známka

Jsem plně invalidní a mám průkaz ZTP/P. Chci se zeptat, jak to je s jízdou po dálnici, jestli je třeba kupovat dálniční známku, když mě veze kamarádka, která není majitelkou auta. Stačí mít u sebe průkaz ZTP/P a viditelně umístit značku vozičkáře?

Dále mne zajímá, jak bude postižen řidič auta, který je vyfocen, jak parkuje na přiděleném místě pro invalidy označeném značkou vozičkáře a číslem konkrétního auta, kterému bylo místo přiděleno?

Zákon 13/1997 Sb. o pozemních komunikacích, § 20a, odst. h) říká, že od poplatku je osvobozen ten, kdo přepravuje těžce zdravotně postižené občany, kteří jsou podle zvláštního předpisu držiteli průkazu ZTP, s výjimkou postižených praktickou, nebo úplnou hluchotou; nebo průkazu ZTP/P, pokud držitelem silničního motorového vozidla je postižená osoba sama, nebo osoba jí blízká. V tomto případě bude potřeba dálniční známku zakoupit.

U druhého dotazu platí, že danou situaci je třeba řešit v momentě, kdy na konkrétním místě automobil, kterému místo není vyhrazeno, stojí. Volá se městská policie s tím, že vy jakožto majitel přiděleného místa čekáte do jejího příjezdu. Městská policie následně kontaktuje odtahovou službu, která automobil blokující vyhrazené místo, odstraní. V případě, že na vyhrazeném místě již automobil nestojí, nelze situaci výše uvedeným popisem řešit.

Zdroj: Vozka 1/2019

Příspěvek na zvláštní pomůcku poskytovaný na zakoupení motorového vozidla

Příspěvek na zvláštní pomůcku poskytovaný na zakoupení motorového vozidla je poskytován osobě starší 3 let, která splňuje zdravotní indikace stanovené v příloze zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním

postižením (konkrétní indikace pro přiznání tohoto příspěvku jsou uvedeny níže), a která se opakovaně v kalendářním měsíci dopravuje a je schopna řídit motorové vozidlo nebo je schopna být převážena motorovým vozidlem; splnění podmínky opakovaného dopravování se prokazuje čestným prohlášením.

Vyplácení příspěvku je v kompetenci krajských poboček Úřadu práce.

Zdravotní postižení odůvodňující přiznání příspěvku na zvláštní pomůcku na pořízení motorového vozidla

1. Zdravotní postižení uvedená v bodě 1 písm. a), b), d) až i) a l):

- a) anatomická ztráta obou dolních končetin v bérkách a výše,
- b) funkční ztráta obou dolních končetin na podkladě úplné obrny (plegie) nebo těžkého ochrnutí,
- d) funkční ztráta jedné horní a jedné dolní končetiny na podkladě úplné obrny (plegie) nebo těžkého ochrnutí,
- e) ankylóza obou kyčelních kloubů nebo obou kolenních kloubů nebo podstatné omezení hybnosti obou kyčelních nebo kolenních kloubů pro těžké kontraktury v okolí,
- f) ztuhnutí všech úseků páteře s těžkým omezením pohyblivosti alespoň dvou nosných kloubů dolních končetin,
- g) těžké funkční poruchy pohyblivosti na základě postižení tří a více funkčních celků pohybového ústrojí s případnou odkázaností na vozík pro invalidy; funkčním celkem se přitom rozumí trup, pánev, končetina,
- h) disproporční poruchy růstu provázené deformitami končetin a hrudníku, pokud tělesná výška postiženého po ukončení růstu nepřesahuje 120cm,
- i) anatomická ztráta dolní končetiny ve stehně s krátkým pahýlem bez možnosti oprotézování nebo exatrikulace v kyčelním kloubu,
- l) anatomická ztráta dolní končetiny ve stehně s možností oprotézování.

2. Těžká nebo hluboká mentální retardace a stavy na rozhraní těžké mentální retardace.

Zdravotní stav vylučující přiznání příspěvku na zvláštní pomůcku (kontraindikace)

duševní poruchy, poruchy chování a poruchy intelektu se závažnou poruchou, s narušením rozpoznávacích a ovládacích schopností, stavy závislosti na návykové látce nebo návykových látkách, způsobují-li nemožnost užívání pomůcky

Výše příspěvku a lhůta pro jeho poskytnutí
Výše příspěvku na zvláštní pomůcku poskytovaného na pořízení motorového vozidla se stanoví s přihlédnutím k příjmu osoby a příjmu

osob s ní společně posuzovaných podle zákona o životním a existenčním minimu.

Výše příspěvku na zvláštní pomůcku poskytovaného na pořízení motorového vozidla činí:

- a) **200 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných nižší nebo roven osminásobku částky životního minima jednotlivce nebo životního minima společně posuzovaných osob podle zákona o životním a existenčním minimu nebo je-li tento příspěvek poskytován nezletilé osobě,
- b) **180 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných vyšší než osminásobek částky životního minima uvedeného v písmenu a), avšak nižší nebo roven devítinásobku této částky,
- c) **160 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných vyšší než devítinásobek částky životního minima uvedeného v písmenu a), avšak nižší nebo roven desetinásobku této částky,
- d) **140 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných vyšší než desetinásobek částky životního minima uvedeného v písmenu a), avšak nižší nebo roven jedenáctinásobku této částky,
- e) **120 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných vyšší než jedenáctinásobek částky životního minima uvedeného v písmenu a), avšak nižší nebo roven dvanáctinásobku této částky,
- f) **100 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných vyšší než dvanáctinásobek částky životního minima uvedeného v písmenu a).

Příspěvek lze poskytnout opakovaně po uplynutí lhůty 7 let od data nabytí právní moci rozhodnutí o přiznání předchozího příspěvku; lhůta se zkracuje z 10 na 7 let i v případě, že příspěvek byl poskytnut před 1.1.2018.

Vyplacený příspěvek na zvláštní pomůcku nebo jeho poměrnou část je osoba, které byl tento příspěvek vyplacen, povinna vrátit, jestliže

- nepoužila tento příspěvek do 3 měsíců ode dne jeho vyplacení nebo ve lhůtě stanovené krajskou pobočkou Úřadu práce na pořízení zvláštní pomůcky
- nepoužila vyplacený příspěvek v plné výši do 3 měsíců ode dne jeho vyplacení nebo ve lhůtě stanovené krajskou pobočkou Úřadu práce
- v období před uplynutím 84 kalendářních měsíců po sobě jdoucích ode dne vyplacení příspěvku poskytnutého na pořízení motorového vozidla přestala být vlastníkem zvláštní pomůcky
- v období před uplynutím 84 kalendářních měsíců po sobě jdoucích ode dne vyplacení příspěvku poskytnutého na pořízení

motorového vozidla přestala zvláštní pomůcku užívat (s výjimkou případu, kdy osoba se přestala opakovaně dopravovat nebo pozbyla schopnost být převážena motorovým vozidlem z důvodu změny zdravotního stavu)

- se přestala opakovaně dopravovat nebo přestala být schopna převozu motorovým vozidlem
- použila příspěvek v rozporu s rozhodnutím o jeho přiznání, nebo
- se prokáže, že osoba, uvedla v žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku nepravdivé nebo zkreslené údaje

Souhlas opatrovnického soudu s pořízením pomůcky (motorového vozidla) pro nezletilé dítě nebo osobu s omezenou svéprávností, která má opatrovníka, ani souhlas s dalšími navazujícími řízeními (registrace vozidla) se nevyžaduje. Nicméně, souhlas opatrovnického soudu s prodejem pomůcky (vozidla) je třeba získat, o souhlas je třeba požádat před prodejem pomůcky.

Pokud potřebujete na automobilu provést speciální úpravy, můžete na ně zkusit získat příspěvek na zvláštní pomůcku (příspěvek na potřebné speciální úpravy lze žádat i na automobil, který si pořídíte z vlastních financí, bez příspěvku na zakoupení motorového vozidla).

V případě, že Vám nebo Vašemu dítěti nebyl příspěvek na zvláštní pomůcku přiznán, lze ve lhůtě do 15 dnů od doručení rozhodnutí o nepřiznání příspěvku podat odvolání. Odvolání se podává zpět na krajskou pobočku Úřadu práce, která vydala rozhodnutí - tato pobočka může své rozhodnutí ještě přehodnotit, pokud ovšem na svém rozhodnutí setrvá, předává odvolání dále na Ministerstvo práce a sociálních věcí.

V případě neúspěchu odvolání máte dále možnost podat správní žalobu k příslušnému krajskému soudu dle místa Vašeho trvalého bydliště (pokud máte trvalé bydliště v Praze, podáváte žalobu k Městskému soudu). Žalobu lze podat do dvou měsíců od data doručení rozhodnutí z odvolacího řízení.

Vrácení daně z přidané hodnoty

S příspěvkem souvisí i daňová úleva - při koupi auta je možné zažádat na finančním úřadě v místě trvalého bydliště o vrácení daně z přidané hodnoty. Tento nárok najdete v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 85. Osoba se zdravotním postižením má nárok na vrácení DPH u jednoho osobního auta zakoupeného v ČR v období pěti let v maximální výši 100 000 Kč. Nárok na vrácení zaplacené daně lze uplatnit nejpozději do 3 let od konce kalendářního měsíce, ve kterém jste obdrželi rozhodnutí příslušného úřadu o přiznání příspěvku na zakoupení osobního automobilu, nebo

od konce kalendářního měsíce, ve kterém se zdanitelné plnění uskutečnilo.

Žádost o vrácení DPH musí mít tyto náležitosti:

- jméno, příjmení, trvalé bydliště a rodné číslo zdravotně postižené osoby,
- rozhodnutí úřadu o přiznání příspěvku na zakoupení motorového vozidla,
- daňový doklad nebo doklad o nákupu osobního automobilu, který byl vystaven plátcem daně,
- na dokladu je plátec povinen uvést tyto údaje: své obchodní jméno, sídlo, daňové identifikační číslo, rozsah a předmět daňového plnění, datum nákupu, sazbu daně a její výši.

Vrácení daně můžete uplatnit i při nákupu staršího ojetého vozu. Je však třeba si vždy dopředu ověřit u prodejce, zda je plátcem DPH a zda vám může vystavit doklad, kde bude DPH vyčíslena. Bez toho nelze o její vrácení požádat. U auta zakoupeného v bazaru je třeba mít na paměti, že DPH se vrací (až na ojedinělé případy) pouze z rabatu autobazaru.

Daňová úleva je vázána pouze na příspěvek na zakoupení vozidla, není možné ji uplatnit na vůz, který si koupíte sami.

Zdroj: <http://ligavozick.skynet.cz>, 8.2.2019

Sleva na telefon



Od 1. ledna 2007 jsou pro zdravotně postižené a sociálně slabé občany připraveny slevy na telefon. **Nárok na slevu 200,- Kč** mají tyto skupiny občanů:

- a) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- b) držitel průkazu ZTP/P,
- c) osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje
- d) účastník, který vychovává nebo osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu, a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b).

Operátoři nabízejí svým zákazníkům spadajícím do těchto skupin speciální tarify. Příspěvek je možné využít na pevnou i mobilní linku. Pokud je žadatel o zvýhodněný tarif nezletilý, má na zřízení zvýhodněného tarifu nárok osoba, která je jeho zákonným zástupcem.

Zkontaktujte v první řadě svého operátora, jeho pracovníci vám řeknou, jaké doklady od Vás potřebují, a seznámí vás se svojí nabídkou. Úřad práce příspěvek nevyplácí, dostanete ho

od operátora prostřednictvím slevy, ÚP hraje pouze tu roli, že vám případně vydá potřebné potvrzení.

Poskytování slev na telefon upravuje nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby.

Podmínky u jednotlivých operátorů:

O2, T-mobile, Vodafone

Zdroj: <http://ligavozick.skynet.cz>, 8.2.2019

Parkovací průkaz pro osoby se zdravotním postižením a vyhrazení parkovacího místa



Držitelům průkazů ZTP (s výjimkou sluchového postižení) či ZTP/P vydávají sociální odbory obcí s rozšířenou působností od 1.8.2011 tzv. "parkovací průkaz pro osoby se zdravotním postižením" (do tohoto data byla vydávána tzv. označení O1), který je opravňuje stát po dobu nezbytně nutnou s autem na místech, kde je zákaz stání, pokud tím nedojde k ohrožení bezpečnosti a plynulosti provozu a je-li to naléhavě nutné (zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, § 67).

Vyhláška č. 30/2001 Sb., § 15, odst. 2 a 3 potom upřesňuje, že takto označená auta mohou vjíždět na místa se zákazovou značkou s dodatkovými tabulkami "Mimo zásobování" nebo "Mimo dopravní obsluhu". V jednotlivých případech a je-li to naléhavě nutné lze tolerovat i vjezd za značku s dodatkovou tabulkou "Jen zásobování" nebo "Jen obsluha".

Dále podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, jsou držitelé průkazů ZTP (s výjimkou sluchového postižení) či ZTP/P osvobozeni od poplatku za použití dálnice a rychlostní silnice podle §20a, odst. 1, písm. h). Občané, jimž bylo vydán tento průkaz, tedy neplatí dálniční známku. Tato výhoda je tedy vázána na průkaz osoby se zdravotním postižením, nikoli na parkovací kartu, a platí pouze, je-li v autě přepravována osoba s přiznaným stupněm průkazu osoby se zdravotním postižením (viz.výše) a je-li držitelem motorového vozidla postižená osoba sama nebo osoba jí blízká.

Od 1.9.2012 se osvobození od poplatku za použití dálnice a rychlostní silnice vztahuje také na vozidla provozovaná domovy pro osoby se zdravotním postižením, slouží-li tato vozidla k přepravě osob se zdravotním postižením (dle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, §20a, odst. 1, písm. k)). Dle vyjádření Ředitelství silnic a dálnic tato vozidla nemusí mít dálniční známku ani

v případě, kdy klient není právě ve vozidle přítomen (např. v případě, že se vozidlo vrací ze zdravotnického zařízení, kam vezlo klienta domova pro OZP). ŘSD doporučuje, aby pro případ kontroly měl řidič vozidla k dispozici kopii zřizovací listiny domova, kde je přímo zmíněno, že se jedná o domov pro OZP dle §48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Domov pro OZP by také měl být zapsán v technickém průkazu vozidla jako jeho provozovatel.

Nad rámec zákona bylo dohodnuto s Policejním prezidiem České republiky a Celní správou ČR, že policisté a celníci při kontrolách nebudou pokutovat řidiče motorového vozidla, který nebude mít vozidlo opatřeno dálničním kupónem, jestliže předloží potvrzení, že osoba jí blízká, která požívá výhody osvobození od poplatku za užití zpoplatněných komunikací, je umístěna v některém zdravotnickém zařízení (např. lázních) nebo zařízení sociální péče a uživatel vozidla pro ni jede nebo se od ní vrací. V tomto případě musí řidič předložit potvrzení vedení předmětného zařízení, že těžce zdravotně postižený občan je pacientem nebo klientem tohoto zařízení. Tato informace je uvedena na internetových stránkách Ministerstva dopravy ČR.

Majitel vozidla s přiznaným průkazem ZTP (s výjimkou sluchového postižení) či ZTP/P si dále může požádat o vyhrazené parkovací místo v místě bydliště podle zákona č. 361/2000 Sb. § 67, odst. 8. O to je třeba požádat na obci s rozšířenou působností - odbor dopravy. K vyhrazenému místu se vztahuje více poplatků - za povolení ke zřízení, za užívání místa a za vyznačení (namalování místa). Žadatel je podle zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, osvobozen od poplatku za povolení ke zřízení takového místa. Poplatek za užívání veřejného prostranství spočívajícího ve vyhrazení trvalého parkovacího místa podle zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích neplatí osoby zdravotně postižené. Poplatek za vyznačení místa je žadatel povinen uhradit, vlastní značení provádí odbor dopravy nebo si ho můžete dojednat u soukromé firmy.

Co se týče výhod v EU, od 1.8.2011 je v rámci ČR vydávána parkovací karta platná v rámci celé EU (její vzhled je sjednocen s kartami v ostatních členských státech). Výhoda neplacení dálniční známky je však nastavena pouze pro území ČR. V zahraničí mohou existovat odlišné podmínky na zpoplatnění komunikace. Parkovací průkaz pro OZP tedy platí v EU především pro parkování, nicméně doporučujeme si před odjezdem do zahraničí přesně zjistit podmínky v zemi, kam cestujete. Na ostatních "přenositelných" výhodách po celé EU se prozatím členské státy EU nedohodly.

Zdroj: <http://ligavozick.skynet.cz>, 8.2.2019



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 554 718 068
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 8:00 – 12:00
(každý 1. čtvrtek v měsíci)

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přizemí
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 12:30 – 14:30
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 558 431 889
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00
(jen pro objednané)