Dotazník k hodnocení komunikace obce s občany

Cílem tohoto dotazníku je zmapovat, jakým způsobem podle Vás komunikují zástupci Vaší obce s Vámi, občany. A také zjistit, jaký způsob komunikace byste v budoucnu preferovali tak, aby se k Vám zprávy o dění ve Vašem bezprostřední okolí dostávaly tou pro Vás nejpříjemnější formou. Děkujeme, že jste se rozhodli nám vyplněním tohoto dotazníku pomoci zlepšit způsob, jakým Vás Vaše obec informuje o tom, co se děje ve Vašem bezprostředním okolí. Vyplnění dotazníku by Vám nemělo zabrat více než 5 minut.

1. Máte pocit, že se k vám dostanou všechny důležité informace o dění v obci?

jsem prakticky bez informací	0	1	2	3	4	5	dostanou se ke mně všechny důležité informace

2. Odkud se nejčastěji dozvídáte většinu informací týkající se fungování obce?

**je možné označit více možností*

- [ ] z webových stránek
- [ ] z obecního zpravodaje
- [ ] z hlášení místního rozhlasu
- [ ] z doslechu od známých
- [ ] z jiných webových stránek (mimo oficiální stránky obce)
- [ ] z úřední desky
- [ ] z plakátovacích ploch
- [ ] ze sociálních sítí spravovaných obcí
- [ ] ze sociálních sítí (z neoficiálních profilů)
- [ ] odjinud: _____

3. Odkud se nejčastěji dozvídáte informace o kulturních a sportovních akcích?

**je možné označit více možností*

- [ ] z webových stránek
- [ ] z obecního zpravodaje
- [ ] z hlášení místního rozhlasu
- [ ] z doslechu od známých
- [ ] z jiných webových stránek (mimo oficiální stránky obce)
- [ ] z úřední desky
- [ ] z plakátovacích ploch
- [ ] ze sociálních sítí spravovaných obcí
- [ ] ze sociálních sítí (z neoficiálních profilů)
- [ ] odjinud: _____

4. O kterých událostech se podle vás dozvídáte pozdě nebo vám uniknou úplně?

**je možné označit více možností*

- [ ] Volná pracovní místa v obci
- [ ] Plánované stavby
- [ ] Informace o termínech místních poplatků
- [ ] Kulturní akce
- [ ] Sportovní akce
- [ ] Dopravní omezení v obci a jejím okolí
- [ ] Jiné události: _____

5. Ohodnoťte, jak moc důležité pro vás jsou různé typy informací

1 - nejsou důležité, 2 - mírně důležité, 3 - spíše důležité, 4 - velmi důležité

- Volná pracovní místa v obci [ ]
- Plánované stavby [ ]
- Informace o termínech místních poplatků [ ]
- Kulturní akce [ ]
- Sportovní akce [ ]
- Dopravní omezení v obci a jejím okolí [ ]
- Jiné: _____ [ ]

6. Máte přístup k internetu?

- [ ] ANO
- [ ] NE

Pokud jste odpověděli NE, můžete přeskočit otázky číslo 7 až 11.

7. Jak často navštěvujete webové stránky obce?

- [ ] Nesleduji vůbec
- [ ] Párkát do roka
- [ ] Alespoň jednou měsíčně
- [ ] Alespoň jednou týdně
- [ ] Denně

8. Sledujete svou obec na Facebooku?

- [ ] Ani nevím, že obec má facebookové stránky
- [ ] Vím o stránkách, ale nesleduju je
- [ ] Jsem fanouškem obce na Facebooku

9. Jak hodnotíte webové stránky obce?

Přehlednost = informace, které hledám, na stránkách najdu poměrně rychle. Kvalita informací = informace, které hledám jsou kompletní, nepotřebuji si dohledávat další věci jinde. Srozumitelnost informací = informace, které jsem získal(a), jsou napsány tak, že jim není problém porozumět ani při prvním čtení. Grafické zpracování = jak na mě působí to, jak web vypadá.

1 - velmi dobře, 2 - spíše dobře, 3 - spíše špatně, 4 - velmi špatně

- Přehlednost [ ]
- Kvalita informací [ ]
- Srozumizelnost informací [ ]
- Grafické zpracování [ ]

10. Jaký typ informací nejčastěji hledáte na webových stránkách obce?

**je možné označit více možností*

- [ ] Kontakty na pracovníky úřadu
- [ ] Úřední oznámení
- [ ] Informace o stavbách
- [ ] Informace o dopravních uzavírkách
- [ ] Tiskové zprávy obce
- [ ] Pozvánky na kulturní a sportovní akce v obci
- [ ] Tipy na výlety v okolí
- [ ] Hlášení obecního rozhlasu
- [ ] Jiné: _____

11. Doporučili byste pravidelné sledování současných webových stránek obce svým sousedům?

0 - rozhodně bych jim je nedoporučil(a)
10 - určitě bych je doporučil(a)

[ ]

12. Kdybyste se mohli vybrat pro Vás nejdůležitější informační kanály, na kterých byste se dozvěděli všechny informace o dění v obci, které by to byly?

**zaškrtněte, prosím, maximálně 2 varianty*

- [ ] Webové stránky obce
- [ ] Hlášení místního rozhlasu
- [ ] Úřední deska
- [ ] Plakátovací plocha
- [ ] Profil obce na Facebooku
- [ ] Videozpravodaj na Youtube
- [ ] Tištěný zpravodaj
- [ ] Pravidelný elektronický zpravodaj v e-mailu (newsletter)

13. Zajímáte se o to, jak obec hospodáří? (Znáte rozpočet obce?)

- [ ] Nezajímám se o hospodáření obce
- [ ] Rád bych se zajímal, ale informace nejsou prezentovány srozumitelně
- [ ] Přečtu si souhrn vybraných položek, který se ke mně dostane
- [ ] Jednou za rok prolistuji rozpočet obce
- [ ] Znám rozpočet obce a jeho hospodaření poměrně podrobně

14. Uvítali byste pravidelné informace ve vašem mobilním telefonu (například pomocí aplikace v chytrém telefonu nebo pomocí obcí zasílaných SMS zpráv)?

nemám o takovou službu zájem	0	1	2	3	4	5	Určitě bych podobnou službu využil(a)

15. Chybí vám na webových stránkách obce některé informace? Co byste se na stránkách rádi dočetli?

[ ]

16. Jsem

- [ ] Žena
- [ ] Muž

17. Spadám do věkové kategorie

- [ ] 0 až 12
- [ ] 13 až 19
- [ ] 20 až 29
- [ ] 30 až 49
- [ ] 50 až 65
- [ ] 65+

18. Můj vztah k obci

- [ ] Mám zde trvalé bydliště a žiji zde
- [ ] Mám zde trvalé bydliště, ale většinu týdne trávím jinde (například na koleji)
- [ ] Nemám zde trvalé bydliště, ale žiji zde
- [ ] Nemám zde trvalé bydliště a většinu týdne trávím jinde

Děkujeme Vám za Váš čas, který jste tomuto dotazníku věnovali. Věříme, že i díky Vašim odpovědím dokážeme přijít s tím, jak zlepšit komunikaci Vaší obce.

Vyplněný dotazník odevzdejte, prosím, do 30. 6. 2020 na místním obecním úřadě.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MIKROREGION ODERSKO

Projekt Přívětivé úřady v Mikroregionu Odersko, CZ.03.4.74/0.0/0.0/18_092/0014618